

# Privacy Policy

[Art. 13 Regolamento Unione Europea 2016/679 concernente la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati.

Nel presente documento si descrive la privacy policy dei siti Internet [www.itpass.eu](http://www.itpass.eu) e <http://portineriavirtuale.logicway.it> in riferimento al trattamento dei dati personali conferiti dagli utenti.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

**Logic Way srl, con sede in Via della Chiesa XXXII, trav.I n.231 - 55100 – Sorbano del Giudice – Lucca (LU) , Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 e del D.Lgs. 196/2003, nella persona del legale rappresentante Ing. Fernando Angeli di seguito, per brevità, Titolare**

## INFORMA

1

che i dati personali conferiti dagli interessati tramite i vari canali di raccolta, direttamente o indirettamente gestiti dal **Titolare**, ovvero acquisiti presso terzi nel rispetto delle condizioni di legge, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario ed italiano.

### **Finalità e modalità del trattamento**

La raccolta ed il conseguente trattamento vengono effettuati dal **Titolare** presso la sede dell'azienda, nel rispetto delle misure di sicurezza e prescrizioni imposte dalle norme sopra indicate, o da soggetti da esso delegati (appositamente selezionati e dotati della necessaria professionalità), con procedure manuali ed informatizzate, al fine di dare esecuzione a specifiche richieste dell'interessato, per gli adempimenti precontrattuali e contrattuali, per le ordinarie attività amministrative, finanziarie e contabili, per l'adempimento ad obblighi di legge.

## **Natura del conferimento**

Il **Titolare** esegue il trattamento dei dati anagrafici, dei recapiti telefonici e telematici, oltre che degli altri dati indispensabili per soddisfare le richieste degli interessati o adempiere agli impegni assunti. Il conferimento dei dati personali è assolutamente facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto a conferirli rende impossibile l'erogazione dei nostri servizi.

L'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dare esecuzione alle richieste dell'interessato o agli adempimenti connessi agli impegni assunti, con conseguente possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento agli accordi presi o agli obblighi imposti da norme e regolamenti.

## **Dati di Minori**

Logic Way non raccoglie dati di minori.

1

## **Dati di navigazione**

I software utilizzati assieme alle nostre piattaforme web [www.itpass.eu](http://www.itpass.eu) e <http://portineriavirtuale.logicway.it> acquisiscono, durante il loro normale funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei prodotti di comunicazione di Internet.

Queste informazioni non sono memorizzate per identificare gli interessati ma, attraverso l'elaborazione e l'associazione con altri dati gestiti da terzi, permettere l'identificazione dell'utente.

Questa categoria di dati riguarda gli indirizzi IP e nomi a dominio del computer utilizzato dall'utente per collegarsi al sito, gli indirizzi URL (Uniform Resource Locator) della risorsa richiesta, il tempo della richiesta, il metodo usato per inviare la richiesta al server, la dimensione del file ricevuto, il codice numerico usato per indicare lo stato della risposta data dal server e altri parametri relativi al sistema operativo.

Questi dati sono usati soltanto per realizzare statistiche sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Possono essere utilizzati e forniti alle forze dell'ordine e alla magistratura per accertare eventuali comportamenti fraudolenti.

## **Dati ceduti dall'utente**

La compilazione dei form presenti sulle pagine del sito comporta l'acquisizione dei dati nella memoria del sistema. Le informazioni sono protette da un sistema di autenticazione e sono utilizzabili solo da chi è in possesso delle credenziali. Sono inoltre aggiornate e protette in modo adeguato, in base alle migliori prassi disponibili.

Le richieste di informazioni tramite e-mail comportano la memorizzazione dell'indirizzo di posta elettronica dell'utente, necessario per rispondere alle richieste del mittente. Vengono inclusi i dati memorizzati nel messaggio.

## **Cookie**

Come accade con la maggior parte dei siti web, vengono conservate le informazioni riguardanti la navigazione sul sito per motivi statistici. La raccolta di informazioni è possibile grazie all'uso di cookie. Il cookie è un piccolo file che viene trasferito nel disco rigido del computer quando si collega ad un sito.

Questi dati non sono di natura personale, in quanto non permettono l'identificazione specifica dell'utente. I dati rilevati riguardano la collocazione geografica del fornitore di servizi, il tipo di browser utilizzato, l'indirizzo IP, le pagine visitate, ecc. Le informazioni così rilevate permettono di vedere la frequenza delle visite ad un sito e l'attività svolta durante la navigazione.

In questo modo, nel tempo, è possibile migliorare i contenuti del sito e facilitarne l'uso

Anche le aziende che trasmettono contenuti al sito o i cui siti sono accessibili tramite link, possono usare i cookie quando l'utente seleziona il relativo collegamento.

1

In questi casi l'uso dei cookies non è sotto il diretto controllo del **Titolare** del trattamento. La maggior parte dei browsers accetta automaticamente i cookie, ma è possibile rifiutarli o selezionarne solo alcuni, secondo le preferenze impostate dall'utente.

Tuttavia, se l'utente inibisce il caricamento dei cookie, alcuni componenti del sito possono smettere di funzionare ed alcune pagine possono risultare incomplete.

Le tipologie di cookie utilizzate in questo sito sono le seguenti:

- “Cookie tecnici” di sessione per l'autenticazione (gestione sito web, aree riservate, accettazione dei cookies)
- “Cookie di terze parti” per il monitoring (Google Analytics)
- “Cookie di terzi parti” rappresentati dai “Social Plugin”

## **Cookies tecnici essenziali**

Si tratta di cookies necessari per assicurare un corretto e fluido funzionamento del sito: consentono la navigazione delle pagine, la condivisione dei contenuti, la memorizzazione delle credenziali di accesso per rendere più rapido l'ingresso nel sito e per mantenere attive le preferenze e credenziali durante la navigazione e migliorare l'esperienza di navigazione o acquisto. Senza questi cookies non è possibile fornire, interamente o in parte, i servizi per i quali gli utenti accedono al sito.

I cookie tecnici utilizzati si distinguono in cookie di sessione, che vengono memorizzati esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser, e cookie persistenti che vengono salvati nella memoria del dispositivo dell'utente fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente medesimo. I nostri siti utilizzano i seguenti cookie tecnici:

- Cookie tecnici di navigazione o di sessione, utilizzati per gestire la normale navigazione e l'autenticazione dell'utente.
- Cookie tecnici funzionali, utilizzati per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente, quali, ad esempio, la lingua.
- Cookie tecnici Analytics, utilizzati per conoscere il modo in cui gli utenti utilizzano il nostro sito web così da poter valutare e migliorare il funzionamento.

### **Cookies statistici**

Questi cookies permettono di comprendere in che modo gli utenti utilizzano il sito per poterne poi valutare e migliorare il funzionamento e realizzare contenuti sempre più appropriati per le preferenze degli utenti. Ad esempio, tali cookies consentono di sapere quali sono le pagine più e meno frequentate, quanti sono i visitatori del sito, quanto tempo è trascorso sul sito dalla media degli utenti e con che modalità i visitatori arrivano sul sito. In tal modo è possibile determinare quali sono i funzionamenti ottimali e i contenuti più graditi e come possono essere migliorati i contenuti e la funzionalità delle pagine. Tutte le informazioni raccolte da questi cookies sono anonime e non collegate ai dati personali dell'utente.

### **Cookies di profilazione di terze parti (monitoring)**

1

Sono cookie utilizzati da soggetti terzi non direttamente controllati dal **Titolare**. L'azienda non può fornire garanzie rispetto all'uso che sarà fatto dei dati, il cui trattamento è direttamente operato da un soggetto esterno

I cookies provenienti tali operatori terzi consentono di offrire funzionalità avanzate, nonché maggiori informazioni e funzioni personali. Ciò include la possibilità di condividere contenuti attraverso i social network e di avere un'esperienza del sito personalizzata in base alle preferenze espresse tramite le pagine visitate.

Se si dispone di un account o si utilizzano i servizi di altri titolari del trattamento, essi potrebbero essere in grado di sapere che l'utente ha visitato il sito dell'azienda. L'utilizzo dei dati raccolti da tali operatori esterni tramite cookies è sottoposto alle politiche sulla privacy degli stessi. I cookies di profilazione di terze parti sono identificati con i nomi dei rispettivi operatori e possono essere disattivati.

I cookie di terze parti rappresentati dai social plugin sono relativi a parti della pagina visitata generate dai siti dei social network (es. Facebook, LinkedIn, Instagram) integrate nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network. La presenza di detti plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. Per maggiore trasparenza si riportano di seguito gli indirizzi web delle diverse informative dei social network, e delle modalità per la gestione dei cookie.

- Facebook
- [www.facebook.com/help/336858938174917/?helpref=uf\\_share](http://www.facebook.com/help/336858938174917/?helpref=uf_share)

- LinkedIn
- <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>;

### **Gestione dei cookies**

Si possono modificare le impostazioni dei cookies che sono scaricati nel computer dell'utente attraverso le funzionalità del browser. Così facendo è possibile anche impedire l'installazione di cookies di terze parti e rimuovere i cookies precedentemente installati, compresi quelli contenenti le preferenze in materia di cookies. Per regolare o modificare le impostazioni del browser è necessario consultare la guida del produttore.

Le istruzioni per gestire e rimuovere i cookies dei browser maggiormente diffusi sono disponibili sui siti web delle rispettive case produttrici. Disabilitare i cookies può determinare il malfunzionamento del sito o parte di esso.

Di seguito, l'elenco dei link dei browser maggiormente utilizzati, nei quali si spiega come gestire o disabilitare i cookie:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

### **Accettazione e rinuncia dei cookies**

Proseguendo nella navigazione del sito dopo aver visualizzato l'informativa che appare in sovraimpressione viene accettata la policy aziendale. E' sempre possibile rimuovere i cookies già scaricati mediante le funzionalità del browser o specifiche applicazioni

### **Siti di terze parti**

I siti, anche solo periodicamente, potrebbero contenere collegamenti con altri siti di terze parti, per fornire ulteriori servizi ed informazioni all'utente. Quando l'utente utilizza questi collegamenti, egli lascia le ns piattaforme ed accede ad altre risorse che non sono sotto il diretto controllo del **Titolare** del trattamento, il quale, pertanto, non sarà responsabile delle procedure relative alla navigazione, alla sicurezza ed al trattamento dei dati personali operato dagli altri siti, anche in presenza di co-branding o esposizione del logo aziendale. Si raccomanda un esame attento delle procedure di sicurezza e riservatezza del sito visitato, che potrebbe trasmettere ulteriori cookie, leggere quelli già presenti sul disco rigido dell'utente e chiedere / acquisire ulteriori informazioni personali.

### **Comunicazione e diffusione**

I dati trattati sono esclusivamente di natura comune e non sono destinati alla diffusione. Il **Titolare** non richiede e non ha interesse a rilevare e trattare dati classificati dal Regolamento come “particolari” (sensibili, giudiziari, genetici, biometrici, ecc.) fatti salvi gli obblighi di legge.

I dati saranno ceduti a terzi nell’adempimento di obblighi derivanti da leggi o regolamenti (Istituzioni, Forze dell’Ordine, Autorità Giudiziaria, ecc.) ovvero per attività direttamente o indirettamente connesse al rapporto instaurato. A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano:

- Soggetti che hanno necessità di accedere ai dati dell’interessato per finalità riguardanti il rapporto con il **Titolare**
- Consulenti, collaboratori, società di servizi, nei limiti necessari per espletare l’incarico conferito al/dal **Titolare**
- Società controllate e/o collegate che possono accedere ai dati, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti affidati al/dal **Titolare**

I dati potranno essere comunicati a soggetti operanti nell’ambito dell’Unione Europea, o in paesi che garantiscano lo stesso livello di protezione previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 e dal D.Lgs. 196/2003. Potranno essere comunicati a soggetti operanti in paesi non UE ove espressamente consentito dall’interessato.

In ogni caso, il trattamento dei dati operato nei vari paesi sarà adeguato alle norme più restrittive, al fine di assicurare comunque il massimo livello di tutela dei dati dell’interessato.

### **Tempi di conservazione dei dati**

I dati trattati dal Titolare, fatti salvi gli obblighi di legge, sono conservati fino ad espressa richiesta di cancellazione da parte dell’interessato e comunque periodicamente verificati, anche con procedure automatiche, al fine di garantirne l’aggiornamento e la effettiva rispondenza alle finalità del trattamento. Se è venuta meno la finalità per la quale sono stati acquisiti, i dati sono cancellati, salvo diversa ed espressa richiesta dell’interessato.

1

### **Diritti dell’interessato**

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003 e 13 del Regolamento EU/2016/679 e, in particolare, la facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati, chiederne la rettifica, l’aggiornamento, la trasformazione in forma anonima, limitarne anche parzialmente l’utilizzo, chiederne la portabilità e l’eventuale cancellazione. I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento. Le istanze relative all’esercizio dei diritti dell’interessato possono essere indirizzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo: [privacy@logicway.it](mailto:privacy@logicway.it) . L’interessato, qualora non sia soddisfatto del riscontro fornito alle sue richieste dal Titolare del trattamento o dal Responsabile della protezione dei dati, può proporre reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Roma, [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)